

## Privacyverklaring

Met deze verklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door CG Car-Garantie Versicherungs-AG en CarGarantie GMBH en de rechten die u toekomen op grond van de Europese algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### Verantwoordelijk voor gegevensverwerking

CG Car-Garantie Versicherungs-AG Dienstverlening Nederland Gündlinger Straße 12 D-79111 Freiburg (Duitsland) Servicepunt: Ruiterschool 6 B-2930 Brasschaat Tel. +31 76 200 30 01 Fax +31 76 201 92 52 E-mailadres: info@cargarantie.nl	en	CarGarantie GMBH Vestiging Nederland Claudius Prinsenlaan 128 4818 CP Breda  Tel. +31 76 200 30 01 Fax +31 76 201 92 52 E-mailadres: info@cargarantie.nl
---	----	---

U kunt per post contact opnemen met de **persoon die bij ons verantwoordelijk is voor gegevensbescherming** op bovenstaand adres met de toevoeging 'verantwoordelijke persoon voor gegevensbescherming' of per e-mail op: datenschutz@cargarantie.com

### Doelstellingen en rechtsgrondslagen van gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de AVG en alle andere wetten die van toepassing zijn.

De door u opgegeven gegevens worden gebruikt voor dealerondersteuning, informatie over verzekerings- of garantieproducten, voorbereiding van marketingmaatregelen in de vorm van een klantenkaart en voor de uitvoering van verzekerings- of garantieovereenkomsten.

We hebben tevens informatie nodig over schade, bijvoorbeeld om te kunnen nagaan of een garantie- of verzekeringsclaim heeft plaatsgevonden en hoe hoog de schade is.

**Het is niet mogelijk om dealerovereenkomsten af te sluiten of uit te voeren (bijvoorbeeld een 'collectieve overeenkomst voor de garantie van motorvoertuigen' of een 'CarGarantie beheerscontract in het kader van een dealer eigen garantie') zonder de verwerking van uw persoonlijke gegevens.**

Bovendien hebben wij uw persoonlijke gegevens nodig om verzekerings specifieke statistieken op te stellen, bijvoorbeeld voor de ontwikkeling van nieuwe tarieven of om te voldoen aan wettelijke vereisten.

De rechtsgrondslag voor een dergelijke verwerking van persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden is artikel 6, lid 1 b) van de AVG.

Wij verwerken uw gegevens ook om de rechtmatige belangen van ons of van derden te beschermen (art. 6 lid 1 f) AVG). Dit kan met name nodig zijn:

- om de IT-veiligheid en -exploitatie te waarborgen;
- om onze eigen verzekeringsproducten te promoten;
- om strafbare feiten te voorkomen en te onderzoeken. Wij gebruiken in het bijzonder gegevensanalyses om aanwijzingen te herkennen die zouden kunnen wijzen op verzekeringsfraude.

Daarnaast verwerken wij uw persoonlijke gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals wettelijke vereisten, commerciële en fiscale verplichtingen voor het bewaren van gegevens of onze adviesplicht. In dit geval vormen de wettelijke bepalingen in samenhang met artikel 6, lid 1 c) van de AGV de rechtsgrondslag voor de verwerking.

Indien wij uw persoonsgegevens wensen te verwerken voor een doel dat hierboven niet vermeld staat, zullen wij u hiervan vooraf op de hoogte stellen in het kader van de wettelijke bepalingen.

## Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens

### Herverzekeraars:

De door ons gedragen risico's zijn verzekerd bij speciale verzekeringsmaatschappijen (herverzekeraars). Hiervoor kan het nodig zijn om uw contract en, indien van toepassing, schadegegevens over te dragen aan een herverzekeraar zodat deze zich een eigen beeld kan vormen van het risico of de verzekerde gebeurtenis.

### Fabrikant/importeur van het voertuig:

In geval van met voertuigfabrikanten of voertuigimporteurs overeengekomen verzekeringen of verzekeringsprogramma's, worden uw contract- en, indien van toepassing, schadegegevens, bijvoorbeeld voor het opstellen van statistieken, doorgestuurd naar de voertuigfabrikanten of -importeurs.

### Externe dienstverleners:

Om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen, maken wij in sommige gevallen gebruik van externe dienstverleners. Een actuele lijst van onze aannemers en dienstverleners met wie wij niet alleen tijdelijke zakelijke relaties hebben, vindt u op onze website [www.cargarantie.com/datenschutz](http://www.cargarantie.com/datenschutz).

### Overige ontvangers:

Daarnaast kunnen wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals overheden, om te voldoen aan wettelijke meldingsverplichtingen (bijvoorbeeld belastingautoriteiten of wetshandhavinginstanties).

### Duur van de gegevensopslag

Wij verwijderen uw persoonlijke gegevens zodra deze niet meer nodig zijn voor bovengenoemde doeleinden. Het kan gebeuren dat persoonsgegevens worden opgeslagen voor de periode gedurende welke een vordering tegen ons bedrijf kan worden ingesteld (wettelijke verjaringstermijn). Bovendien slaan wij uw persoonlijke gegevens op voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Onder andere het Duitse wetboek van koophandel, het belastingwetboek en de wet inzake de bestrijding van het witwassen van geld leggen overeenkomstige bewijsplichten op.

### Rechten van de betrokkene

U kunt op bovenstaand adres informatie opvragen over uw persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen. U kunt onder bepaalde omstandigheden ook verzoeken om uw gegevens te corrigeren of te verwijderen. U hebt mogelijk ook het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en om de door u verstrekte gegevens overdraagbaar te maken in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.

### Recht van bezwaar

**U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden.**

**Hiervoor kunt u contact opnemen met [info@cargarantie.nl](mailto:info@cargarantie.nl)**

**Als wij uw gegevens verwerken om legitieme belangen te beschermen, kunt u bezwaar maken tegen een dergelijke verwerking als uw specifieke situatie aanleiding geeft tot redenen tegen gegevensverwerking.**

### Recht van beroep

U kunt een klacht indienen bij de bovengenoemde verantwoordelijke persoon voor gegevensbescherming of een toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

### Gegevensoverdracht naar een derde land

Als we persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zal de doorgifte alleen plaatsvinden als de Europese Commissie heeft bevestigd dat het derde land een passend niveau van gegevensbescherming biedt.

### Geautomatiseerde individuele beslissingen

Op basis van uw informatie over het verzekerde voorval, de gegevens die voor uw contract zijn opgeslagen en, indien van toepassing, de informatie die wij in dit verband van derden hebben ontvangen, besluiten wij gedeeltelijk automatisch over onze verplichting tot uitkering. De volledig geautomatiseerde beslissingen zijn gebaseerd op vooraf door de onderneming vastgestelde regels voor de weging van de informatie.